

## <法人インターネットバンキングサービス> お客さまに実施していただくセキュリティ対策

### 電子証明書(無料)の導入

- ・法人インターネットバンキングのご利用には**導入が必須です。**  
(導入可能環境でない場合を除きます)
  - ・当組合が指定した正規の手順以外での電子証明書の利用は止めてください。
- ※ 導入には書面によるお申込が必要です。お取引店にてお申込みください。

### ワンタイムパスワード(無料)の導入

- ・法人インターネットバンキングのご利用には**導入が必須です。**  
(ハードトークン・ソフトトークンのいずれかを選択して頂きます)
- ※ 導入には書面によるお申込が必要です。お取引店にてお申込みください。
- ※ ソフトトークンアプリのダウンロード通信料はお客様負担となります。

### 不正送金対策ソフト「フィッシュウォール」(無料)の導入

- ・当組合ホームページよりダウンロードのうえ、ご利用ください。

### セキュリティソフトの導入

- ・パソコンには、必ずセキュリティソフトを導入し、最新版への更新をお願いします。
- ・パソコンがウィルスに感染していないことを定期的にご確認ください。

### ソフトウェアは最新の状態に

- ・OSやブラウザ等の各種ソフトウェアは常に最新の状態に更新してください。
- ・提供元のサポート期限が経過したソフトウェアはウィルス等の感染や、悪意のある攻撃を受ける可能性が高いため使用しないでください。

### 安全なパソコン環境でご利用ください

- ・インターネットカフェ等自分の管理しないパソコンや外出先の公衆無線LAN回線を使ってのログインをしないでください。
- ・インターネットバンキングと、他のウェブサイトと同時に利用しないでください。
- ・使わないときはできるだけパソコンや無線LANルータ等の電源を切ってください。
- ・パソコンでファイル交換ソフトを利用しないでください。  
パソコン内の情報が流出する恐れがあります。
- ・心あたりのないメールやファイルは開かないでください。  
また、不審なWEBサイトにはアクセスしないでください。

## パスワード等（ログインID・パスワード・暗証番号）の厳正な管理

- 他のインターネットサービスと同一のパスワードや生年月日等、類推されやすいパスワード等を使用しないでください。
- パスワード等の入力はソフトウェアキーボードをご利用ください。
- 当組合職員や警察官等が電話やメール等でパスワード等をお尋ねすることは絶対にありませんので、他人には教えないようご注意ください。
- パスワード等を記録する書類は第三者の目に触れないよう厳重に保管してください。また、パスワード等をパソコンや携帯電話等に保存しないでください。
- 利用者（一般ユーザー）の方の退職（異動）時には、ユーザーIDの削除をおこなう等、厳重な管理をおこなってください。

## 振込通知メール、利用履歴は必ずご確認ください

- メール宛先を携帯電話等に設定し、いつでも不正アクセスが検知できるようにしてください。
- メールアドレスを変更された場合、必ずインターネットバンキングの「利用者管理」で変更登録をおこなってください。
- メール着信拒否設定等によりメール受信できない場合は、設定を変更してください。（振込等確認メールのメールアドレス A25490003@a03.bizsol.anser.ne.jp）
- インターネットバンキングのご利用の有無にかかわらず、利用履歴等を確認し、身に覚えのない振込や不正なアクセスがないかを定期的に確認してください。

## その他、ご対応いただきたい項目

- 振込限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定してください。振込限度額の変更については、お取引店にて書面により承ります。
- 複数のパソコンがご利用可能な場合、総合（給与）振込では、取引の申請者と承認者とで異なるパソコンを利用してください。

### インターネットバンキングについて、お問い合わせ、ご照会先

のぞみネットバンキングヘルプデスク 平日 9:00～24:00


 0120-322-443 土・日・祝 9:00～17:00

※1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日は休止させていただきます。

不正送金被害に遭われた場合や、不審な取引があれば至急下記までご連絡ください。

平日 9:00～17:00 のぞみ信用組合(事務部) 06-6944-2106

上記時間外で緊急措置として資金移動を止める場合は、しんくみATMセンターまでご連絡ください。

 0120-003-814

# ～法人インターネットバンキングサービス～

## 「電子証明書方式」のご案内

### <1> 電子証明書方式とは？

お客さまのパソコンにインストールされた「電子証明書」と「ログインパスワード」によりお客さまご本人であることを確認し、「法人インターネットバンキングサービス」にログインする方式です。

### <2> 「電子証明書方式」が利用可能なパソコンの利用環境について

- ① OSがWindowsの場合のみ電子証明書の発行が可能です。
- ② パソコン環境、パソコン設定によりご利用できない場合がございます。

詳しくは当組合ホームページにて「インターネットバンキング」→「ご利用可能環境について」をご覧ください。

### <3> 電子証明書方式のメリットは？

電子証明書を取得したパソコン以外からは「法人インターネットバンキング」へのログインはできません。このため第三者による不正利用のリスクを軽減することができます。

### <4> 電子証明書方式を2台以上のパソコンで利用するには？

利用者(ユーザ)を追加することで対応できます。

利用者の追加方法等詳細はヘルプデスクまでお問い合わせください。

### <5> 電子証明書の注意点

- ① マスターユーザの他、利用者登録で作成されたすべてのユーザで、電子証明書の取得が必要となります。
- ② 電子証明書方式では、ログイン時にログインIDの入力は不要になりますが、別途ログインIDの入力が必要な操作もございますので、失念されないよう管理をお願い致します。

**※当日扱いの振込振替には「電子証明書方式」かつ「ワンタイムパスワード」のご利用が必要となります。**

# 「ワンタイムパスワード」のご案内

## <1> ワンタイムパスワードとは？

ワンタイムパスワードとは一度しか使うことのできない使い捨てのパスワードです。  
ワンタイムパスワードは1分ごとに自動的に変更され、変更後はそのパスワードは無効となることから、セキュリティレベルが高くなります。

## <2> ワンタイムパスワードの種類

- ・ハードトークン…キーホルダー型の専用機器で液晶画面にパスワードを表示します。
- ・ソフトトークン…お使いのスマートフォンのアプリにパスワードを表示します。

## <3> ワンタイムパスワードの利用に必要なものは？

- ① 書面によるお申込みが必要となります。
- ② ソフトトークンでは、スマートフォンのご利用が必須となりますが、機種によりご利用できない場合がございます。詳しくは当組合ホームページにて「インターネットバンキング」→「ご利用可能環境について」をご覧ください。

## <4> ワンタイムパスワードの注意点

- ① ワンタイムパスワードは振込振替、総合振込、給与・賞与振込、収納、利用者登録情報変更等において入力が必要となります(ログイン時の入力は不要です)。  
※ ログイン時にワンタイムパスワードの入力を求められた場合は、ワンタイムパスワードの詐取を狙った偽サイト等の恐れがありますので絶対に入力せず当組合までご連絡ください。
- ② ハードトークンは、複数のユーザーで共有することができます。  
追加の申込により各ユーザー毎に所有できますが、所定の追加手数料が必要となります。  
なお、ログイン・残高照会・入出金明細照会のみ権限のあるユーザーについては、ハードトークンが必要となる操作はございません。
- ③ ハードトークンの紛失・破損等に伴う再発行の場合、所定の手数料が発生します。
- ④ ハードトークンの有効期限は5年で、交換が必要となります。有効期限到来に伴う交換はトークン数にかかわらず無料です。
- ⑤ ソフトトークンでは利用開始に伴いメール受信が必要なため、スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「nozomi@otp-auth.net」を受信可能にしてください。

※当日扱いの振込振替には「電子証明書方式」かつ「ワンタイムパスワード」のご利用が必要となります。