

インターネットバンキングをご利用のお客様へ

のぞみ信用組合

【重要】

インターネットバンキングにおける「Internet Explorer11」の対応について

平素は、のぞみインターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、インターネットバンキングにおける「Internet Explorer11」(以下「IE11」)につきましてはMicrosoft社のサポートが令和4年6月15日に終了しており令和5年2月14日以降の **WindowsUpdate** **により「IE11」のアクセスができなくなります。**

現在「IE11」でインターネットバンキングをご利用されているお客様におかれましては、他のブラウザ（「Microsoft Edge」、「Google Chrome」等）をご利用いただきますようお願い申し上げます。

※最新のご利用可能環境については以下の OS・ブラウザの動作環境状況のホームページのサイトをご参照願います。

URL <https://www.dokodemobank.ne.jp/anseparasol/environment/index.asp>

◇ 操作についてのお問い合わせ

のぞみネットバンキングヘルプデスク

平日 9:00～24:00



0120-322-443

土・日・祝 9:00～17:00

※1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日は休止させていただきます。

※上記時間外で緊急措置として資金移動を止める場合は、



0120-003-814(しんくみATMセンター)までご連絡ください。

以上