

2022年5月

個人向けインターネットバンキングご契約者様

のぞみ信用組合

フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリのサービス終了について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、各携帯電話事業者のフィーチャーフォン向けコンテンツサービスが順次終了されていること、および、スマートフォンの普及が進みフィーチャーフォンのご利用者様が減少している状況等を踏まえ、誠に勝手ながら、2022年6月5日(日)にてフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリのサービスを終了させていただきますので下記のとおりご案内申し上げます。

記

1. サービス終了日程

2022年6月5日(日)をもちましてフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリのサービスを終了させていただきます。ご利用者様には大変ご不便をお掛け致しますが、スマートフォン向けワンタイムパスワードアプリへの変更をお願い申し上げます。

2. ご利用者様への影響

2022年6月6日(月)午前2時以降、フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリを利用する以下の機能がご利用いただけなくなります。

- ・フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリのダウンロード、アップデート
- ・初期設定
- ・トークン追加
- ・トークンの有効期限更新
- ・パスワード補正

サービス終了後もトークンの有効期限内であればフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリに表示されるワンタイムパスワードでのワンタイムパスワード認証は可能です。ただし、フィーチャーフォンに不具合が発生した場合のアプリ再ダウンロードやトークンの有効期限更新などができなくなるため、ワンタイムパスワードとして継続的にご利用できなくなります。スマートフォン向けワンタイムパスワードアプリへの変更をご検討いただきますようお願い申し上げます。

3. 本件に関する問い合わせ先

のぞみネットバンキングヘルプデスク

TEL 0120-322-443

受付時間 平日 9:00～24:00

土・日・祝 9:00～17:00

※1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日は休止させていただきます。

以上