

＜のぞみ＞フリーローン「セレクト」の商品説明書

のぞみ信用組合

1. 商品名	＜のぞみ＞フリーローン「セレクト」
2. ご利用いただける方	以下の全ての条件を満たされる方。 ① 当組合の営業区域に居住または勤務されている方。 ② 借入時の年齢が満20歳以上、完済年齢が81歳未満の方。 ③ 安定継続収入のある方（パート・アルバイト・年金受給者・専業主婦「主夫」も可）。 ④ 株式会社クレディセゾンの保証を受けられる方。
3. お使いみち	自由（借換、事業資金も可）。
4. ご融資金額	10万円以上500万円以下（1万円単位）
5. お借入期間	6ヵ月以上10年以内（または返済回数120回以内）
6. お借入金利	5.5%、7.5%、9.5%、13.5%（固定金利・保証料含む） ※審査の結果に応じて、上記のいずれかになります。
7. ご返済日	毎月6日（休日の場合は翌営業日）
8. ご返済方法	ご契約者の口座から元利均等による定額返済
9. 遅延損害金	14.5%
10. 担保・保証人	株クレディセゾンが保証しますので不要です。
11. ご用意いただく書類	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人様確認資料（運転免許証・健康保険証・パスポート・写真付住民基本台帳カード・印鑑証明書等） ・所得を証明する資料（給与所得者の方は源泉徴収票または公的所得証明書）
12. 苦情処理措置・紛争解決措置	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情処理措置 ご契約内容や商品に関する苦情等は、お取引のある営業店または総務部（お客様サービス部長）にお申出ください。 【総務部（お客様サービス部長）】 住 所：大阪府大阪市中央区本町2-3-5 電話番号：06-6944-2108 受付時間：午前9時～午後5時 （土日・祝日および金融機関の休日を除く） 苦情等のお申出は当組合のほか、大阪地区しんくみ苦情等相談所・しんくみ相談所をはじめとする他の機関でも受付けています。 【大阪地区しんくみ苦情相談所（一般社団法人大阪府信用組合協会）】 受付日：月曜日～金曜日（祝日及び金融機関休業日を除く） 受付時間：午前9時～午後5時 電話：06-6944-1441 所在地：〒540-0026 大阪府大阪市中央区本町2-3-9

	<p>【しんくみ相談所（一般社団法人全国信用組合中央協会）】</p> <p>受付日 : 月曜日～金曜日（祝日及び金融機関休業日を除く）</p> <p>受付時間 : 午前9時～午後5時</p> <p>電話 : 03-3567-2456</p> <p>所在地 : 〒104-0031 東京都中央区京橋1-9-5</p> <p>・紛争解決措置</p> <p>公益財団法人総合紛争解決センター（電話：06-6364-7644）</p> <p>東京弁護士会紛争解決センター（電話：03-3581-0031）</p> <p>第一東京弁護士会仲裁センター（電話：03-3595-8588）</p> <p>第二東京弁護士会仲裁センター（電話：03-3581-2249）</p> <p>で紛争の解決を図ることも可能ですので、ご利用を希望されるお客様は、上記当組合総務部（お客様サービス部長）またはしんくみ相談所へお申出ください。また、お客様が直接、総合紛争解決センターや仲介センターへ申し出ることも可能です。</p> <p>なお、仲裁センター等は東京以外の各地のお客様もご利用いただけます。さらに、東京以外の各地のお客様にも降りよういただけます。さらに、東京以外の地域のお客様からの申立について、当事者の希望を聞いたうえで、アクセスに便利な地域で手続きを進める方法があります。</p> <p>① 移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管します。</p> <p>② 現地調停：東京の弁護士会の斡旋人と東京以外の弁護士会の斡旋人が、弁護士会所在地と東京を結ぶテレビ会議システムにより、共同して解決に当たります。</p> <p>※移管調停、現地調停は全国の弁護士会で実施しているわけではありませぬのでご注意ください。具体的な内容は仲介センター等にご照会ください。</p>
13. その他	<p>・審査の結果によっては、ご希望に添いかねる場合がございますので、あらかじめご了承ください。</p>

(令和元年9月17日 現在)