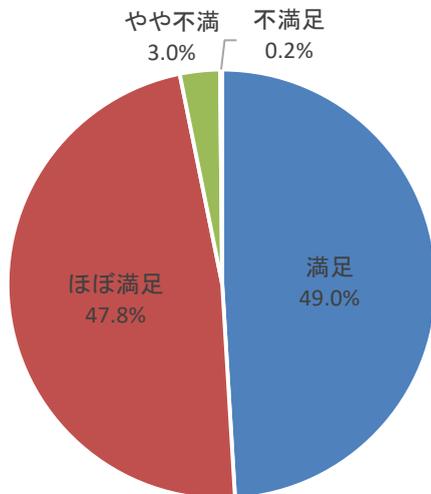


令和4年度「第18回お客様アンケート調査」について

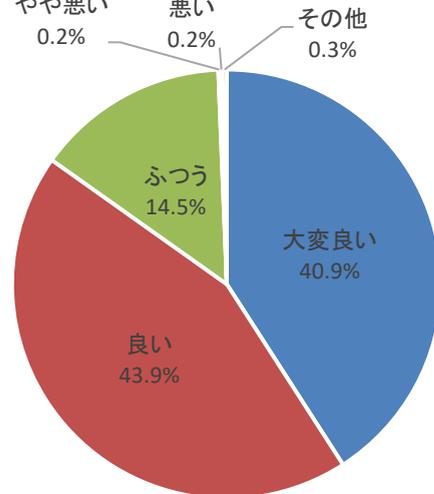
【アンケート調査実施要領】

- 実施期間 令和5年1月10日(火)～1月23日(月)
- 調査対象 融資又は預金のお取引先(店頭来店先・営業担当者訪問先)
1店舗あたり30先～80先(店舗毎のお取引先数割)を無作為に抽出
- 調査方法 店頭又は訪問により依頼、郵送により回収、無記名
- 調査先数 総先数700先
- 回答先数 636先(回収率90.86%)
- 質問数 全15問

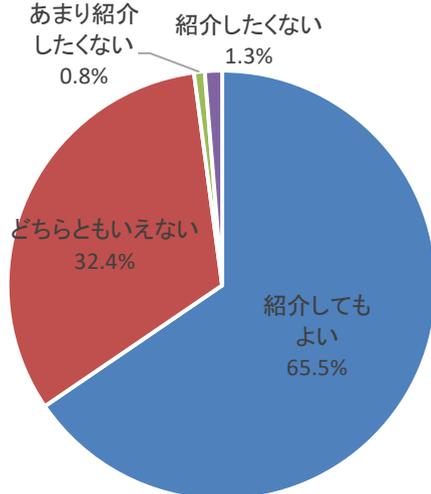
Q1:当組合に対する総合的な満足度



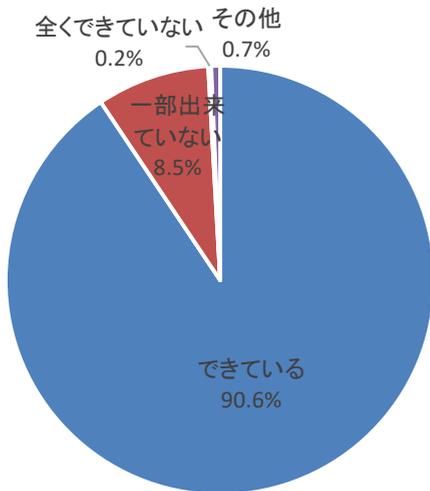
Q2:お取引店舗の印象



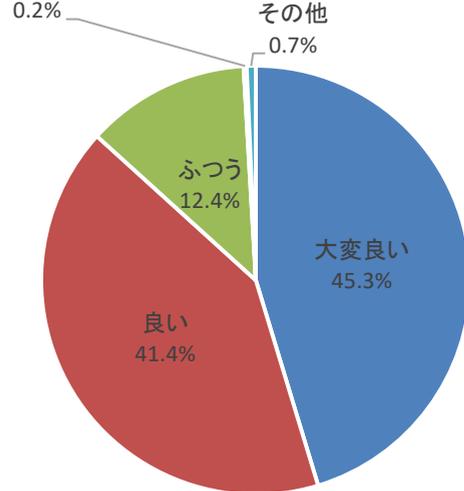
Q3:当組合を紹介してもよいか



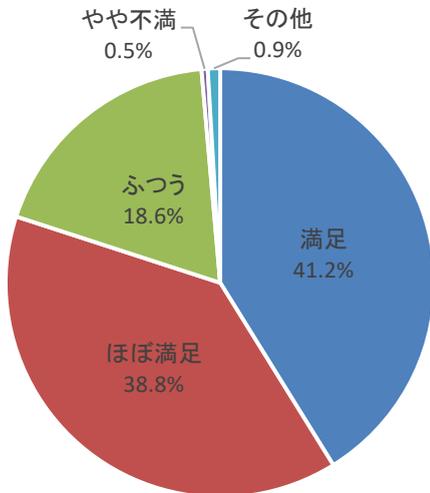
Q4:「元気な挨拶・明るい笑顔」で接客



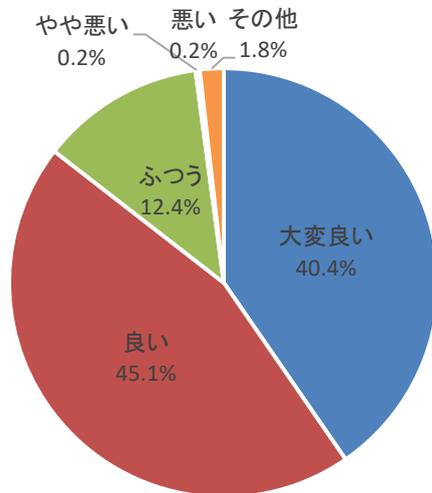
Q5:窓口職員の接客マナー



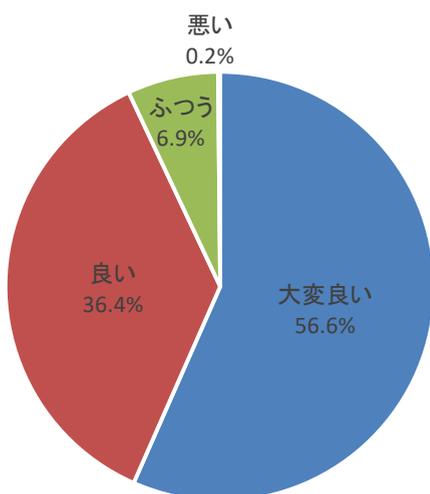
Q6:窓口職員の説明の分かりやすさ



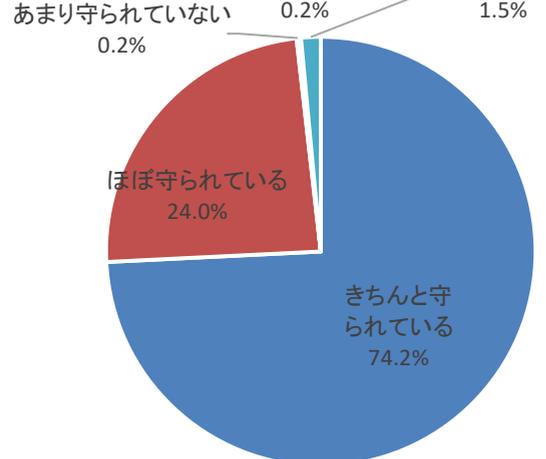
Q7:職員の電話応対



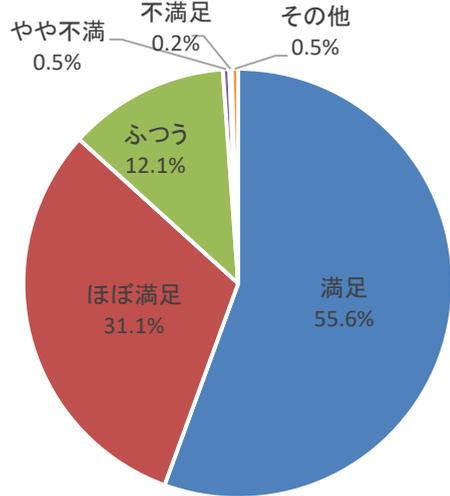
Q8:営業担当者の接客マナー



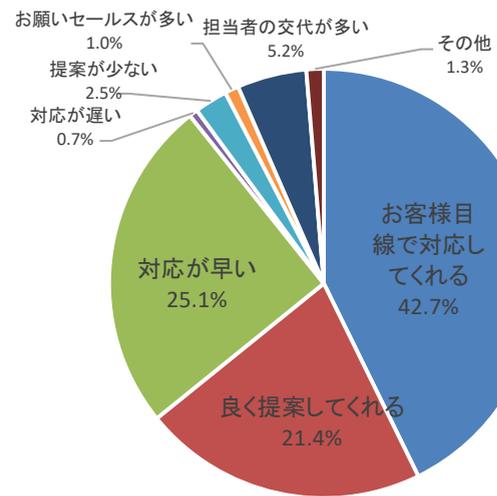
Q9:営業担当者の訪問日時の約束
全く守られていない



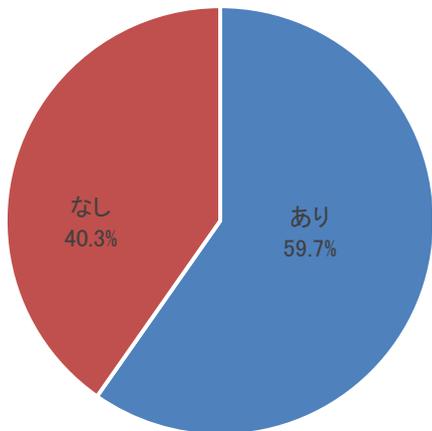
Q10: 営業担当者の説明の分かりやすさ



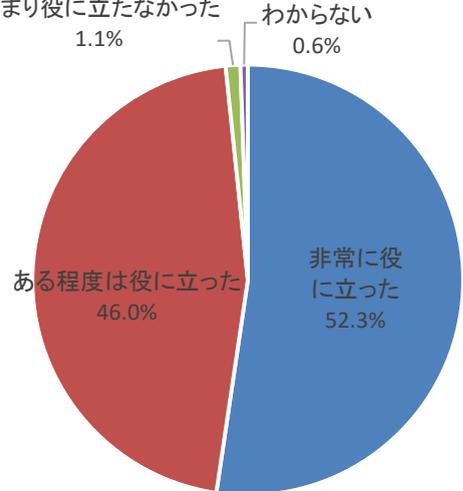
Q11: 営業担当者の印象



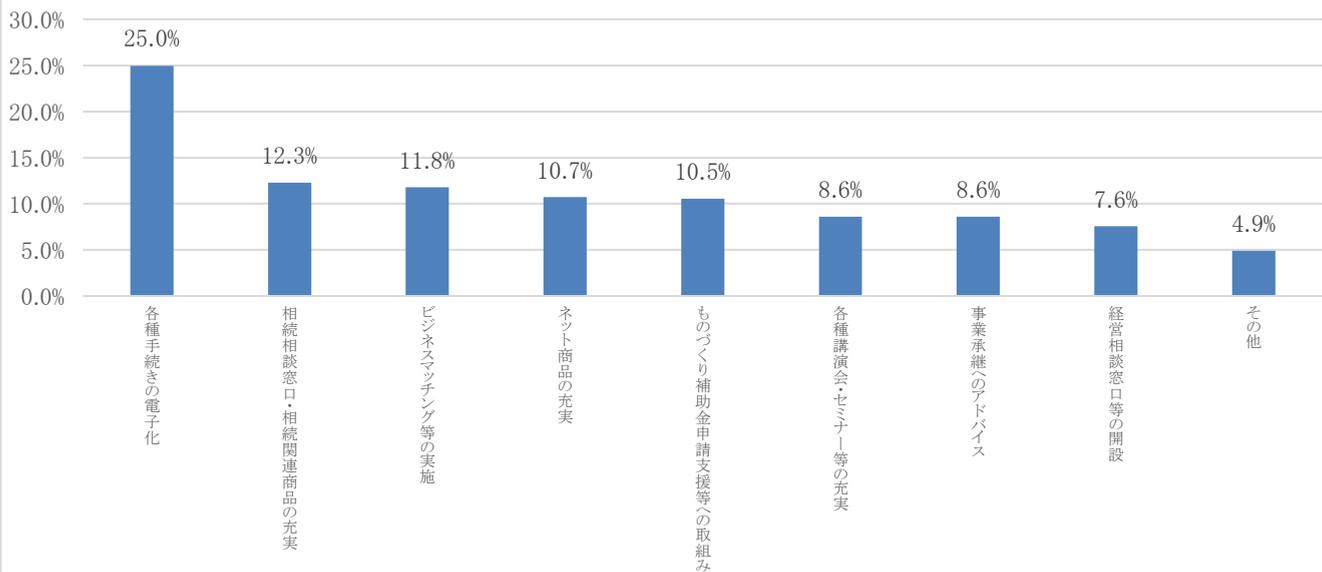
Q12-①: 提案・アドバイスの有無

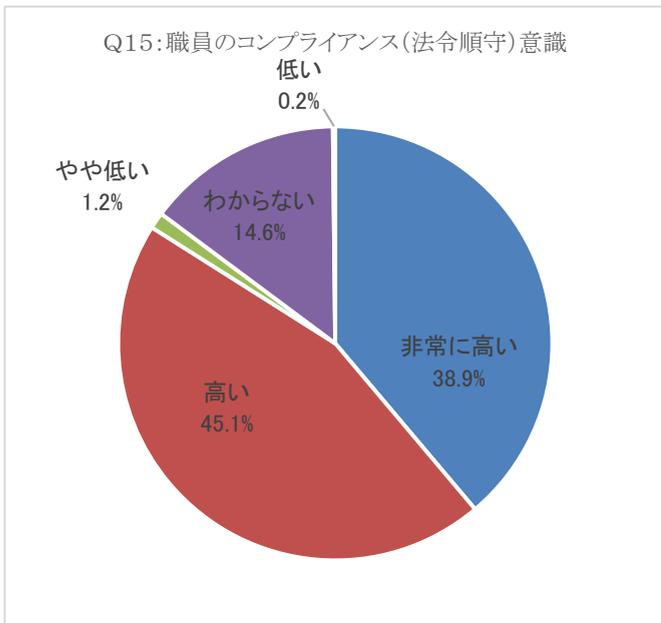
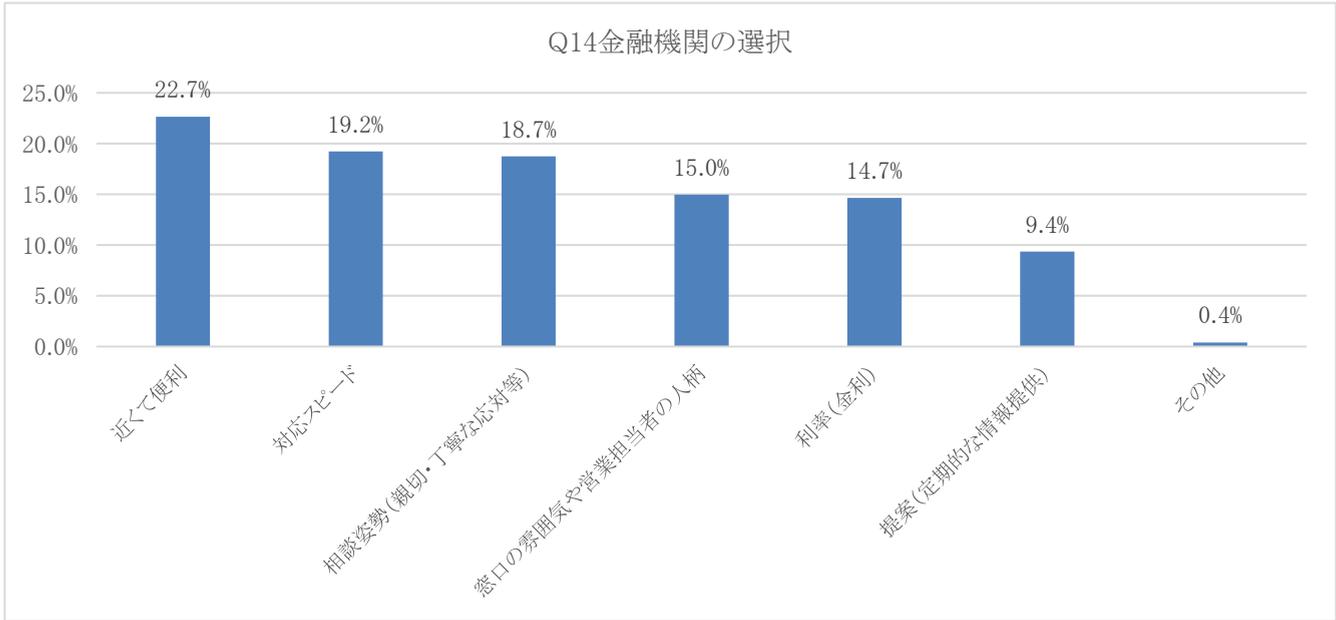


Q12-②: 提案・アドバイスはお役に立ったか
あまり役に立たなかった



Q13当組合に対する要望





お客様の属性

