

のぞみ 2016

Disclosure



みなさまの〈のぞみ〉をかなえるパートナー

のぞみ信用組合

のぞみ Disclosure 2016

概要

資料編

■ 概要 ■

設立 昭和27年6月24日
(開業:昭和27年7月21日)

出資金 3,857百万円

組合員 55,685人

店舗数 16店舗

従業員 264名(うち、常勤役員10名)

営業区域 大阪府全域
(平成28年3月末現在)

■ 沿革 ■

昭和27年6月 大阪化繊取引所及び大阪三品取引所の会員による職域信用組合として事業認可

昭和27年7月 大阪商業信用組合として事業開始

昭和28年7月 職域信用組合から地域信用組合へ変更
営業区域を大阪府内一円に拡張

昭和37年9月 本店を大阪市中央区東高麗橋2番35号に移転

平成16年1月 大阪庶民信用組合と合併し、のぞみ信用組合に名称変更

平成16年5月 本店を現所に移転(大阪市中央区内本町2丁目3番5号)



■最寄駅 地下鉄堺筋線・中央線「堺筋本町」駅下車
13番出口を東へ徒歩5分

地下鉄谷町線・中央線「谷町4丁目」駅下車
3番出口を西へ徒歩5分

Contents

概要・沿革	1	個人情報保護について	15
ごあいさつ・経営理念・行動指針	2	預金者保護法への対応について	17
平成27年度 事業の概況	3	A T Mオンライン	
地域密着型金融の取り組み	5	ネットワークサービスについて	17
地域・社会貢献活動	6	主要な業務のご案内	18
第64期通常総代会の開催、		主要な商品のご案内	19
総代会制度について	7	店舗等一覧、営業区域・店舗の状況	20
総代選挙について	8	組織図、役員体制、会計監査人の名称	21
お客様アンケート調査について	9	手数料一覧	22
経営管理について	11	資料編	23
適切な勧誘・募集について	13	索引	42
取引時確認のお願い・			
振り込め詐欺救済法について	14		

ごあいさつ

平素は、のぞみ信用組合に格別のご愛顧、お引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

本年も、ディスクロージャー誌「のぞみ2016」を作成いたしましたので、ご高覧いただき当組合に対するご理解をより一層深めていただければ幸いです。

さて、平成27年度の日本経済を振り返りますと、中国をはじめとする新興国経済の減速等により、輸出や国内の消費動向は弱含みとなりました。また、原材料費の高騰等による収益環境の悪化等、当組合の主要取引先である中小企業・小規模事業者にとっては引続き厳しい状況であると推察されますが、当組合では、お客様のニーズを積極的に把握し、資金支援等に注力するとともに、取引先の拡大及び預積金・貸出金の増強に取り組むことで「コア業務への経営の集中」を更に推し進めてまいりました。

本年度は、お客様との信頼関係を一層深め、「地域での〈のぞみ力〉の発揮」に邁進してまいります。

役職員一同、鋭意努力を重ねてまいりますので、今後とも一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成28年7月

理事長 平野 二三記



経営理念

地域と人にやさしいコミュニティバンクとして
中小企業・個人事業者と生活者の繁栄を願い、
きめ細かな金融サービスを通じて、
みなさまの〈のぞみ〉実現のパートナーになります。

行動指針

1. 私たちは、お客様の信頼こそが組合存続の礎と考え、法と正しい倫理に基づき、責任をもって行動します。
2. 私たちは、お客様の立場に立って考え、その真のニーズに応えます。
3. 私たちは、厳正なリスク管理の下に、健全経営を行います。
4. 私たちは、お客様と地域とのコミュニケーションを重視し、情報開示を積極的に行います。
5. 私たちは、お客様のお役に立てる金融サービスを提供するため、能力の向上に努めます。
6. 私たちは、相互信頼のもとに活力に溢れた働き甲斐のある企業風土をつくります。