

のぞみ 2011

DISCLOSURE

のぞみ信用組合の現況

のぞみ信用組合の概要

(平成23年3月末現在)

理事長	細谷 善正
所在地	大阪市中央区本町2丁目3番5号
設立	昭和27年6月24日
出資金	4,037百万円
組合員	57,908人
店舗数	17店舗
役員	279名(うち、常勤役員10名)
営業区域	大阪府全域

概要

資料編

《沿革》

- 昭和27年6月
大阪化繊取引所及び大阪三品取引所の会員による
職域信用組合として事業認可
- 昭和27年7月
大阪商業信用組合として事業開始
- 昭和28年7月
職域信用組合から地域信用組合へ変更
営業区域を大阪府内一円に拡張
- 昭和37年9月
本店を大阪市中央区東高麗橋2番35号に移転
- 平成16年1月
大阪庶民信用組合と合併し、のぞみ信用組合に
名称変更
- 平成16年5月
本店を現所に移転

目次

のぞみ信用組合の概要・目次	1
ごあいさつ・経営理念・行動指針	2
平成22年度事業の概況	3
地域密着型金融の取り組み	5
金融円滑化への取り組みについて	6
地域・社会貢献活動について	7
お客様アンケート調査について	8
第59期通常総代会の開催・総代会制度について	10
第2次中期経営計画	11
利息制限法改正に伴う提携ATM利用手数料について・ インターネットバンキングサービスの取扱い	12
苦情処理措置及び紛争解決措置について	13
コンプライアンス態勢・ 反社会的勢力に関する基本方針	14
リスク管理体制	15
金融商品に係る勧誘方針・保険募集指針	16
個人情報保護について	17
利益相反管理方針について	19
預金者保護法への対応について	20
犯罪収益移転防止法・ 振り込め詐欺救済法への対応について	21
主要な事業のご案内	22
主要な商品のご案内	23
店舗等一覧・ATMオンラインネットワークサービス・ 営業区域・店舗の状況	24
組織図・役員体制	25
手数料一覧	26
資料編	27～45
索引	46

■本店



■最寄駅 地下鉄堺筋線・中央線「堺筋本町」駅下車 13番出口を東へ徒歩5分
地下鉄谷町線・中央線「谷町4丁目」駅下車 3番出口を西へ徒歩5分

ごあいさつ

組合員様はじめ地元の皆様方におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素より当組合に対しまして、格別のご愛顧、お引き立てを賜り、心より厚くお礼申し上げます。

ここに、平成22年度のディスクロージャー誌「のぞみ2011」を作成いたしましたのでご高覧いただき、当組合に対するご理解をより一層深めていただければ幸いです。



当組合は「地域と人にやさしいコミュニティバンクとして、中小企業並びに個人事業者と生活者の繁栄を願い、きめ細かな金融サービスを通じてみなさまの〈のぞみ〉実現のパートナーとなります」を経営理念として、その実現に向け日々取り組んでおります。

平成23年度は「第2次中期経営計画」の最終年度であり、「〈のぞみ〉体質強化の年度」と位置づけ、『お客様サービス力の強化』、『内部管理力の強化』、『人材力の強化』の3つの課題に取り組み、「お客様満足度志向経営」の更なる向上とともに「第2次中期経営計画」の達成を目指してまいります。

役職員一同、今後とも鋭意努力を重ねてまいりますので、引き続き一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

理事長 細谷善正

経営理念

地域と人にやさしいコミュニティバンクとして
中小企業・個人事業者と生活者の繁栄を願い、
きめ細かな金融サービスを通じて、
みなさまの〈のぞみ〉実現のパートナーになります。

行動指針

1. 私たちは、お客様の信頼こそが組合存続の礎と考え、法と正しい倫理に基づき、責任をもって行動します。
2. 私たちは、お客様の立場に立って考え、その真のニーズに応えます。
3. 私たちは、厳正なリスク管理の下に、健全経営を行います。
4. 私たちは、お客様と地域とのコミュニケーションを重視し、情報開示を積極的に行います。
5. 私たちは、お客様のお役に立てる金融サービスを提供するため、能力の向上に努めます。
6. 私たちは、相互信頼のもとに活力に溢れた働き甲斐のある企業風土をつくります。