

# のぞみ 2009

DISCLOSURE

のぞみ信用組合の現況

# のぞみ信用組合の概要

(平成21年3月末現在)

理事長	細谷善正
所在地	大阪府中央区本町2丁目3番5号
設立	昭和27年6月24日
出資金	4,643百万円
組合員	61,148人
店舗数	18店舗
役員	298名(うち、常勤役員10名)
営業区域	大阪府全域

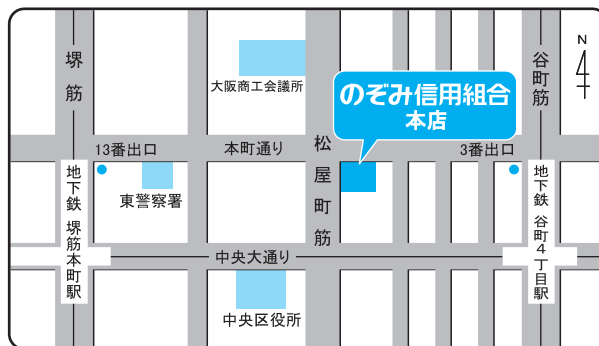
概要

資料編

# 目次

のぞみ信用組合の概要・目次	1
ごあいさつ・経営理念・行動指針	2
平成20年度事業の概況	3
地域貢献活動について	5
地域密着型金融の取り組み	7
お客様アンケート調査について	8
第57期通常総代会の開催	9
総代会制度について	10
第2次中期経営計画	11
法人向けインターネット バンキングサービスの取り扱い	12
コンプライアンス態勢・リスク管理体制	13
利益相反管理方針について	14
金融商品に係る勧誘方針・保険募集指針	15
個人情報保護法への対応について	16
預金者保護法への対応について	17
犯罪収益移転防止法・ 振り込め詐欺救済法への対応について	18
主要な事業のご案内	19
主要な商品のご案内	20
店舗等一覧・ATMオンラインネットワークサービス・ 営業区域・店舗の状況	21
組織図・役員体制	22
手数料一覧	23
資料編	24～41
索引	42

## ■本店



■最寄駅 地下鉄堺筋線・中央線「堺筋本町」駅下車 13番出口を東へ徒歩5分  
地下鉄谷町線・中央線「谷町4丁目」駅下車 3番出口を西へ徒歩5分

## ごあいさつ

組合員様はじめ地元の皆様方におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素より当組合に対しまして、格別のご愛顧、お引き立てを賜り、心より厚くお礼申し上げます。

ここに、平成20年度のディスクロージャー誌「のぞみ2009」を作成いたしましたのでご高覧いただき、当組合に対するご理解をより一層深めていただければ幸いです。

当組合は「地域と人にやさしいコミュニティバンクとして、中小企業並びに個人事業者と生活者の繁栄を願い、きめ細かな金融サービスを通じてみなさまの〈のぞみ〉実現のパートナーとなります」を経営理念として、その実現に向け日々取り組んでおります。

合併5周年を踏まえ、さらなる飛躍を目指した「第2次中期経営計画」をこのたび策定いたしました。《いままでも、これからも地元の皆様と共に》をスローガンに、意識と行動の改革実行により、強固な経営基盤の構築とキラリ輝く“のぞみ”の実現を目指しております。

役職員一同、今後とも鋭意努力を重ねてまいりますので、引き続き一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。



理事長 細谷善正

## 経営理念

地域と人にやさしいコミュニティバンクとして  
中小企業・個人事業者と生活者の繁栄を願い、  
きめ細かな金融サービスを通じて、  
みなさまの〈のぞみ〉実現のパートナーになります。

## 行動指針

1. 私たちは、お客様の信頼こそが組合存続の礎と考え、法と正しい倫理に基づき、責任をもって行動します。
2. 私たちは、お客様の立場に立って考え、その真のニーズに応えます。
3. 私たちは、厳正なリスク管理の下に、健全経営を行います。
4. 私たちは、お客様と地域とのコミュニケーションを重視し、情報開示を積極的に行います。
5. 私たちは、お客様のお役に立てる金融サービスを提供するため、能力の向上に努めます。
6. 私たちは、相互信頼のもとに活力に溢れた働き甲斐のある企業風土をつくります。